



سازمان حج و زیارت

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد

دبیرخانه مرکزی
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
شماره نامه: ۲۰۶۷۵۲
تاریخ نامه: ۱۴۰۳/۰۸/۲۳
شماره تماس: ۴

جناب آقای محمد محمدی

مدیرکل محترم دفتر نوسازی و تحول اداری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

سلام علیکم

با احترام؛ بازگشت به نامه شماره ۱۴۰۳/۵۰۰/۱۵۹۷۲ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۱۹ در خصوص ارسال دستورالعمل اجرایی مجوزهای سازمان حج و زیارت برای انعکاس به کمیته محترم شفاف سازی وزارت متبوع دستورالعمل های مربوطه به شرح ذیل جهت استحضار و دستور بهره برداری لازم ارسال می گردد.

لازم به ذکر است دستورالعمل بروز رسانی شده مطابق با مصوبه مورخ ۱۴۰۳/۳/۱۶ هیئت محترم وزیران نیز توسط این اداره کل تدوین گردیده است که پس از بارگذاری در سامانه درگاه ملی مجوزها متعاقباً برای آن اداره کل محترم ارسال خواهد گردید.

شرایط لازم برای صدور مجوز فعالیت زیارتی:

۱) درج « فعالیت در زمینه ثبت نام، تنظیم و انجام مسافرت های زیارتی به داخل و خارج از کشور، ذخیره مکان و هرگونه خدمات زیارتی با رعایت قوانین و مقررات سازمان حج و زیارت» در موضوع فعالیت و اساسنامه شرکت و حذف و اصلاح فعالیت های غیرمرتبط برابر آیین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات زیارتی

۲) نداشتن سمت مدیرعامل، عضو هیات مدیره، مدیر دفتر یا مدیر فنی در دفتر زیارتی دیگری

۳) متدین به دین اسلام یا سایر ادیان به رسمیت شناخته شده در قانون اساسی

۴) داشتن حداقل ۲۵ سال سن

۵) داشتن حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط با فعالیت زیارتی و صلاحیت شغلی (هر سفر مدیریت کاروان

یا مجموعه حج معادل یک سال) (هر دو سفر معاونت کاروان یا مجموعه حج معادل یک سال) (هر دو

بدون مهر بر حجت فاقد اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱



سازمان حج و زیارت

تاریخ

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد

سفر مدیریت کاروان یا هتل عمره معادل یک سال) (هر چهار سفر مدیریت کاروان یا هتل عتبات معادل یک سال) (چنانچه فردی با احتساب سوابق مدیریت دو سال سابقه فعالیت زیارتی داشته باشد، سه سفر عوامل کاروان یا مجموعه حج تمتع بعنوان سال سوم قابل قبول است) توضیح: سوابق فوق می‌بایست در طول سه سال انجام شده باشد.

- ۶) نداشتن سمت مدیرعامل، مدیر دفتر یا مدیر فنی در دفتر زیارتی دیگری
- ۷) معرفی مدیر فنی زیارتی برابر آیین‌نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات زیارتی
- ۸) داشتن محل فعالیت دفتر زیارتی با مساحت حداقل ۴۰ متر مربع و دارای کاربری تجاری یا اداری
- ۹) عدم استفاده از نام و نشان غیر متعارف با فعالیت دفاتر خدمات زیارتی برای دفتر
- ۱۰) الزام به درج خدمات زیارتی در عنوان شرکت یا دفتر
- ۱۱) ارائه گواهی قبولی زبان عربی یا یکی از زبان‌های بین‌المللی از مراکز آموزشی معتبر و یا مراکز آموزشی مورد تایید سازمان حج و زیارت
- ۱۲) تأییدیه اماکن از پلیس اطلاعات و امنیت عمومی - پلیس نظارت بر اماکن عمومی
- ۱۳) گواهی عدم بدهی قطعی مالیاتی از وزارت امور اقتصادی و دارایی - سازمان امور مالیاتی کشور
- ۱۴) گواهی عدم اعتیاد از نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران - مراکز بهداشتی و درمانی معتمد
- ۱۵) گواهی عدم سوء پیشینه کیفری از قوه قضاییه
- ۱۶) تأییدیه حراست از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی - سازمان حج و زیارت
- ۱۷) تأییدیه صلاحیت از حراست دستگاه متبوع

مدارک لازم برای صدور

- ۱) تصویر آگهی تأسیس
- ۲) تصویر آگهی روزنامه رسمی تأسیس شرکت و تغییرات آن

بدون مهر برجسته فایده اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱

آدرس: خیابان آزادی - نبش خیابان شهدای منا کدپستی: ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ تلفن: ۶۴۵۱۱ پایگاه اطلاع رسانی:

www.hajj.ir



سازمان حج و زیارت

تاریخ

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد

- ۳) تصویر اساسنامه شرکت متقاضی
- ۴) آگهی روزنامه رسمی موید انطباق محل فعالیت با نشانی مکان دفتر برای اشخاص حقوقی
- ۵) نمونه سربرگ نامه های دفتر با ذکر نام، نشان، نشانی کامل، شماره تلفن و نامبر و عنوان فعالیت زیارتی
- ۶) سوابق زیارتی متقاضی بر اساس سوابق ثبتی در سامانه جامع کارگزاران زیارتی
- ۷) گواهی قبولی زبان عربی یا یکی از زبان های بین المللی از مراکز آموزشی معتبر و یا مراکز آموزشی مورد تایید سازمان حج و زیارت
- ۸) ارائه سفته/ ضمانت نامه بانکی برابر آیین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات زیارتی
- ۹) ارائه تضمین حسن انجام کار به تناسب میزان تعهدی که دفتر زیارتی بسته سفر زیارتی خود را ایجاد و برای سازمان حج و زیارت تعهد مالی ایجاد می نماید.

استعلامات بین دستگاهی

- ۱) استعلام برخط احراز هویت کاربران (شاهکار) وزارت ارتباطات / سازمان تنظیم درگاه ملی مجوزها
برخط
- ۲) تصدیق برخط اصالت گواهی پرداخت یا ترتیب پرداخت بدهی مالیاتی قطعی شده، موضوع ماده ۱۸۶ قانون م.م وزارت اقتصاد / سازمان مالیاتی درگاه ملی مجوزها برخط
- ۳) تصدیق برخط اصالت گواهی نداشتن اعتیاد به مواد مخدر و مشروبات الکلی وزارت بهداشت / معاونت درمان درگاه ملی مجوزها برخط
- ۴) تصدیق برخط اصالت مدرک تحصیلی وزارت علوم / سازمان دانشجویان درگاه ملی مجوزها برخط
- ۵) استعلام برخط احراز هویت (داشتن شناسنامه و کارت ملی) اشخاص حقیقی ایرانی وزارت کشور / سازمان ثبت احوال - پنجره ملی خدمات دولت هوشمند برخط

بدون مهر بر سر فایده اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱

آدرس: خیابان آزادی- نبش خیابان شهدای منا کدپستی: ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ تلفن: ۶۴۵۱۱ پایگاه اطلاع رسانی:

www.hajj.ir



سازمان حج و زیارت

تایید شد

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد

۶) تصدیق برخط اصالت وضعیت اینثارگری بنیاد شهید / معاونت توسعه مدیریت درگاه ملی مجوزها

برخط

۷) تصدیق برخط اصالت سند مالکیت یا اجاره نامه رسمی قوه قضائیه / سازمان ثبت اسناد درگاه ملی

مجوزها/درگاه تخصصی برخط

۸) تصدیق برخط اصالت گواهی نداشتن سوء پیشینه مؤثر کیفری قوه قضائیه / مرکز فن آوری اطلاعات

درگاه ملی مجوزها برخط

۹) تأییدیه پلیس نظارت بر اماکن عمومی فراجا فراجا / پلیس اطلاعات درگاه ملی مجوزها برخط

۱۰) تصدیق برخط اصالت وضعیت نظام وظیفه فراجا / سازمان وظیفه عمومی درگاه ملی مجوزها برخط

۱۱) تصدیق برخط اصالت سابقه کار و فعالیت وزارت کار / سازمان تأمین اجتماعی درگاه ملی مجوزها

برخط

۱۲) استعلام برخط نشانی و کد پستی وزارت ارتباطات / شرکت پست درگاه ملی مجوزها برخط

۱۳) استعلام برخط وضعیت محکومیت مالی قوه قضائیه / مرکز فن آوری اطلاعات درگاه ملی مجوزها برخط

۱۴) برخط احراز هویت (داشتن شناسه ملی) و اساسنامه و اطلاعات عمومی اشخاص حقوقی خصوصی قوه

قضائیه / سازمان ثبت اسناد درگاه ملی مجوزها برخط

۱۵) تصدیق برخط اصالت ضمانت نامه بانکی بانک مرکزی / معاونت فن آوری درگاه تخصصی برخط

۱۶) استعلام برخط وضعیت کارمندی سازمان استخدامی / معاونت حکمرانی درگاه ملی مجوزها برخط

۱۷) تأییدیه احراز نشانی و موقعیت مکانی (وزارت ارتباطات) / شرکت پست درگاه ملی مجوزها غیر برخط و

فرآیندی)

شرایط لازم برای صدور گواهینامه مدیریت فنی:

بدون مهر بر جرت فاقد اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱

آدرس: خیابان آزادی- نبش خیابان شهیدای منا کدپستی: ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ تلفن: ۶۴۵۱۱ پایگاه اطلاع رسانی:

www.haj.ir



سازمان حج و زیارت

تاریخ

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد

- ۱) متدین به دین اسلام یا سایر ادیان به رسمیت شناخته شده در قانون اساسی
- ۲) داشتن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی در تمامی رشته ها.
- ۳) داشتن حداقل ۲۵ سال سن
- ۴) داشتن حداقل ۳ سال سابقه کار مفید مرتبط با فعالیت زیارتی و صلاحیت شغلی. (هرسفر مدیریت کاروان یا مجموعه حج معادل یک سال) (هر دو سفر معاونت کاروان یا مجموعه حج معادل یک سال) (هر دو سفر مدیریت کاروان یا هتل عمره معادل یک سال) (هرچهار سفر مدیریت کاروان یا هتل عتبات معادل یک سال) (چنانچه فردی با احتساب سوابق مدیریت دوسال سابقه فعالیت زیارتی داشته باشد، سه سفر عوامل کاروان یا مجموعه حج تمتع بعنوان سال سوم قابل قبول است). توضیح: سوابق فوق می بایست در طول سه سال انجام شده باشد.
- ۵) عدم اشتغال در دفتر زیارتی دیگری به عنوان مدیرعامل، مدیر دفتر یا مدیر فنی
- ۶) آشنایی کامل به یکی از زبانهای خارجی ترجیحا عربی
- ۷) طی دوره آموزشی مربوطه در مراکز آموزش حج و زیارت. (بر اساس واحدهای آموزشی تعیین شده در دستورالعمل صادره سازمان حج و زیارت مندرج در سامانه)
- ۸) ارائه گواهی عدم اعتیاد از نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران
- ۹) ارائه گواهی عدم سوء پیشینه کیفری
- ۱۰) ارائه تاییدیه حراست (برای مدیر فنی) از سازمان حج و زیارت
- ۱۱) تاییدیه صلاحیت از حراست دستگاه متبوع

مدارک لازم برای صدور

- ۱) گواهی قبولی زبان عربی یا یکی از زبانهای بین المللی از مراکز آموزشی معتبر و یا مراکز آموزشی مورد تایید سازمان حج و زیارت
- ۲) گواهینامه دوره آموزشی مدیریت فنی دفاتر خدمات زیارتی (از سوی مراکز آموزشی سازمان حج و زیارت)

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱

آدرس: خیابان آزادی- نبش خیابان شهدای منوچهر کدپستی: ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ تلفن: ۶۴۵۱۱ پایگاه اطلاع رسانی:

www.hajj.ir



سازمان حج و زیارت

تایید

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد

استعلامات بین دستگاهی

- ۱) استعلام برخط احراز هویت کاربران (شاهکار) (وزارت ارتباطات / سازمان تنظیم درگاه ملی مجوزها برخط جزییات)
- ۲) تصدیق برخط اصالت گواهی نداشتن اعتیاد به مواد مخدر و مشروبات الکلی (وزارت بهداشت / معاونت درمان درگاه ملی مجوزها برخط)
- ۳) تصدیق برخط اصالت مدرک تحصیلی (وزارت علوم / سازمان دانشجویان درگاه ملی مجوزها برخط)
- ۴) استعلام برخط احراز هویت (داشتن شناسنامه و کارت ملی) اشخاص حقیقی ایرانی وزارت کشور / سازمان ثبت احوال پنجره ملی خدمات دولت هوشمند برخط
- ۵) تصدیق برخط اصالت وضعیت ایثارگری (بنیاد شهید / معاونت توسعه مدیریت درگاه ملی مجوزها برخط)
- ۶) تصدیق برخط اصالت گواهی نداشتن سوء پیشینه مؤثر کیفری قوه قضائیه / مرکز فن آوری اطلاعات درگاه ملی مجوزها برخط
- ۷) تصدیق برخط اصالت وضعیت نظام وظیفه فراجا / سازمان وظیفه عمومی درگاه ملی مجوزها برخط
- ۸) تصدیق برخط اصالت سابقه کار و فعالیت وزارت کار / سازمان تأمین اجتماعی درگاه ملی مجوزها برخط
- ۹) استعلام برخط نشانی و کد پستی وزارت ارتباطات / شرکت پست درگاه ملی مجوزها برخط جزییات
- ۱۰) استعلام برخط وضعیت محکومیت مالی قوه قضائیه / مرکز فن آوری اطلاعات درگاه ملی مجوزها برخط
- ۱۱) استعلام برخط وضعیت کارمندی سازمان استخدامی / معاونت حکمرانی درگاه ملی مجوزها برخط

بدون مهر برجسته فایده اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱

آدرس: خیابان آزادی - نبش خیابان شهیدای منا کدپستی: ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ تلفن: ۶۴۵۱۱ پایگاه اطلاع رسانی:

www.haj.ir

تاریخ

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۲۲

شماره: ۱۴۰۳/۵۰/۱۶۳۲۳

پیوست: ندارد



سازمان حج و زیارت

توجه: براساس احکام قانونی، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی (آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و...) و پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. بر این اساس، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ استعلام ها را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام ها را نیز اخذ نماید.
زمان لازم برای صدور مجوز از زمان تایید مدارک: ۶۰ روز کاری

آدرس درگاه ملی مجوزها: mojavez.ir

یاسر نباتی

مدیر کل دفتر راهبری و نظارت بر امور کارگزاران



بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است.

شناسه: ۱۴۹۱۸۲۱

آدرس: خیابان آزادی - نبش خیابان شهیدای منا کدیستی: ۱۴۵۷۸۱۴۵۶۶ تلفن: ۶۴۵۱۱ پایگاه اطلاع رسانی:

www.haj.ir